	<b>DOCUMENTO DO SISTEMA</b> <b>POLÍTICA DA QUALIDADE</b>	<b>DS.01/00</b>  <b>Pg. 1 de 1</b>
---	---	--

A atividade da **ZINOX** traduz-se na fabricação, comercialização, instalação, montagem e serviço pós vende de produtos de serralharia civil nomeadamente revestimentos, cobertas, caleiros, gradeamentos e escadearias. A ZINOX apresenta-se como um parceiro de desenvolvimento e destaque na apresentação de soluções viáveis em materiais de como Zinco, Inox, e Ferro.

Para tal a **ZINOX** compromete-se a:

- Satisfação do cliente

Cumprindo com os requisitos do cliente aplicáveis aos seus produtos e serviços, promovendo o desenvolvimento organizacional tendo em vista garantir ao cliente níveis de serviço elevados, preços competitivos, serviços adequados às características específicas e às necessidades de cada cliente, sempre que possível excede-las, o qual deverá reconhecer como parceiro privilegiado no exercício das suas capacidades competitivas.

- Sustentabilidade de Negócio

Assegurar padrões de gestão de sustentabilidade de negócio que permitem a continuidade de mesmo no futuro, possibilitando a porta aberta e a continuidade dos postos de trabalho.

- Trabalho com Qualidade

Melhorar progressivamente a fabricação, instalação, montagem e comercialização de produtos de serralharia civil, apostando no desenvolvimento de um serviço de elevada responsabilidade civil, bem como na otimização dos recursos existentes.

- Cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao produto/setor.

Assegurar elevados padrões de qualidade nos serviços prestados, em conformidade com requisitos técnicos e legais e regulamentares aplicáveis à nossa atividade. Cumprir a totalidade dos requisitos normativos inerentes ao âmbito do sistema de gestão de acordo com a NP EN ISO 9001.

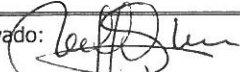
- Garantir a satisfação dos nossos colaboradores

Preocupar-se com a formação dos colaboradores, de modo a aumentar o seu desempenho, competência e satisfação. Motivar e incentivar os colaboradores a participar na manutenção e melhoria contínua do sistema de gestão da qualidade.

- Melhoria Contínua

Melhorar continuamente o sistema de gestão da qualidade implementado, os produtos, os processos e os serviços prestados pela **ZINOX**, num sistema de acompanhamento permanente de modo a avaliar a sua adequação e eficácia. Sempre que justificável, de acordo com o processo de revisão do sistema, este documento será alvo de reajuste.

*“Gerindo o negócio sempre com vontade de aprender a melhorar”*

Cópia: Controlada Não controlada	N.º <u>2</u>	Elaborado: <i>Sandra Campos</i>	Aprovado: 	Data: <u>18-12-2016</u>
-------------------------------------	--------------	------------------------------------	---	-------------------------